

# **INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE  
GUATEMALA**

**Guatemala, enero 2022**

Contenido

- a) ANTECEDENTES ..... 3
- b) ELABORACIÓN DEL INFORME..... 4
  - 1. Descripción de la recopilación de los datos ..... 4
    - Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística ..... 4
  - 2. Análisis de datos..... 5
    - Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, Septiembre 2021..... 7
    - ..... **¡Error! Marcador no definido.**

## a) ANTECEDENTES


La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

## b) ELABORACIÓN DEL INFORME

### 1. Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística



**MINISTERIO DE COMUNICACIONES INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**  
**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES**

**FORMATO PARA INTEGRAR EL REGISTRO DEL SEXO, EDAD Y PERTENENCIA ÉTNICA DE LOS BENEFICIARIOS DEL SERVICIO POSTAL**

Identificador de envío/código de barras	Dirección de entrega	El beneficiario es: 1. Hombre 2. Mujer	Edad del beneficiado	Según su origen como se autoidentifica el beneficiado	
				1. Maya 2. Garífuna 3. Xinka 4. Afrodescendiente/ Afromestizo 5. Ladino 6. Extranjero	A que comunidad lingüística pertenece (ver listado de comunidades lingüísticas)

1 Achi	6 Chuj	11 Kaqchikel	16 Q'anjob'al	21 Tz'utujil
2 Akateka	7 Itza'	12 Mam	17 Q'eqchi'	22 Uspanteka
3 Awakateka	8 Ixil	13 Mopan	18 Sakapulteka	23 Xinka
4 Ch'orti'	9 Jakalteko /Popti'	14 Poqomam	19 Sipakapense	24 Garífuna
5 Chalchiteka	10 K'iche'	15 Poqomchi'	20 Tektiteka	25 Español

## 2. Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de enero del 2,022. En total se entregaron 28,671 piezas postales en toda la república de las cuales el 81% se entregó en la región metropolitana y el 19.1% en el interior del país de los cuales el 62.6% de los beneficiarios fueron hombres y el 37.4% mujeres.

El 10.5% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.2% al pueblo Garífuna y el 0.3% al pueblo Xinka, y el 89% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en las Agencias Postales de Agencia Central, Quetzaltenango, Antigua Guatemala, Chimaltenango y San Juan Sacatepéquez.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	ENERO				
		MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL
2968	Agencia Central	1561	39	26	20334	21960
16245	Todos Santos Cuchumatán	0	0	0	0	0
16246	San Pedro la Laguna	106	0	0	3	109
16247	Salama	12	0	0	41	53
16248	Jutiapa	1	0	29	53	83
16249	Aguacatán	0	0	0	0	0
16250	Chimaltenango	128	0	0	72	200
16251	Quetzaltenango	546	1	1	621	1169
16253	Antigua	150	2	1	1190	1343
16255	Villa Canales	26	1	1	831	859

<b>16256</b>	Huehuetenango	25	0	0	303	328
<b>16257</b>	San Pablo la Laguna	34	0	0	0	34
<b>16258</b>	San Marcos	10	0	0	268	278
<b>16259</b>	Tejutla	1	0	0	4	5
<b>16260</b>	Retalhuleu	0	0	0	0	0
<b>16261</b>	Totonicapán	40	0	0	1	41
<b>16262</b>	Quiché	84	0	0	16	100
<b>16265</b>	Uspantán	2	0	0	0	2
<b>16266</b>	Playa Grande	0	0	0	0	0
<b>16268</b>	Guastatoya	3	0	0	112	115
<b>16271</b>	Santa Lucía Cotzumalguapa	3	0	0	72	75
<b>16272</b>	Cuilapa	3	0	4	106	113
<b>16277</b>	Barberena	2	0	1	66	69
<b>16278</b>	Chiantla	0	0	0	2	2
<b>16283</b>	San Mateo Ixtatán	5	0	0	0	5
<b>16286</b>	Cubulco	0	0	0	0	0
<b>16287</b>	Coban	10	0	0	2	12
<b>16288</b>	Puerto Barrios	0	0	0	0	0
<b>16289</b>	Morales	0	0	0	0	0
<b>16293</b>	Chiquimula	2	0	0	199	201
<b>16294</b>	Jalapa	0	0	0	0	0
<b>17434</b>	San Juan Sacatepéquez	126	0	0	73	199
<b>17435</b>	Nueva Santa Rosa	1	0	12	12	25
<b>17436</b>	Amatitlán	12	0	0	320	332
<b>17437</b>	El Rico	0	0	0	0	0
<b>17675</b>	PN Viñas	0	0	0	15	15
<b>17677</b>	La unión	1	0	0	16	17
<b>17678</b>	Usumatlán	0	0	0	34	34
<b>17701</b>	Concepción las Minas	0	0	0	4	4
<b>17708</b>	Rio Dulce	4	0	0	4	8
<b>17786</b>	Puerto San José	2	0	0	56	58
<b>17787</b>	Sn José la Máquina	106	1	0	334	441
<b>17788</b>	San Jerónimo	0	0	0	0	0
<b>17789</b>	Morazán	0	0	0	0	0

<b>17790</b>	Chahal	0	0	0	0	0
<b>18420</b>	Escuintla	15	0	0	363	378
<b>18425</b>	Ocós	0	0	0	4	4
<b>18428</b>	San Felipe	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>3,015</b>	<b>48</b>	<b>74</b>	<b>25,533</b>	<b>28,671</b>

Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, enero 2022

